

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
SOBRE EL BUZÓN CIUDADANO**

La Gubernatura como Órgano de Apoyo del Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Chiapas a través de la Unidad de Transparencia de la Gubernatura, te da a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral el cual describe los datos personales que de forma oficial recabamos en el ejercicio de nuestras actividades, así como el tratamiento, uso y finalidad que se dará a dichos datos, con la finalidad que te encuentres en posibilidad de tomar decisiones sobre el uso de tus datos personales, así como para que mantengas el control y disposición de ellos.

Para nosotros es muy importante sepas, que el personal de este organismo se encuentra comprometido con la privacidad y seguridad de tus datos personales, obligándonos a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en los términos de ley.

<p>¿En qué consiste el tratamiento de datos personales?</p>	<p>Es la operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos físicos o automatizados para darle uso a tus datos personales recabados.</p>
<p>¿Quién es el responsable de tratar tus datos personales y cuál es su domicilio?</p>	<p>La Gubernatura, a través de la Unidad de Transparencia, que se ubica en Palacio de Gobierno, Planta Baja, Colonia Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, Código Postal 29000, teléfono 9616188050, ext. 21218.</p>
<p>¿Con qué finalidad recabamos tus datos personales?</p>	<p>Con la finalidad de registrar, dar atención y seguimiento a través de las peticiones, quejas, sugerencias, consultas, propuestas de mejora y cualquier otro mecanismo de participación ciudadana, que permite generar un registro para efectos estadísticos y de comunicación, garantizando la seguridad de su información, cuya identidad no será revelada sin tú consentimiento explícito. Informándote que una vez concluida dicha finalidad, tus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos en los términos de ley.</p>
<p>¿Qué datos personales recabamos para su tratamiento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico personal.</li> <li>● Domicilio particular.</li> <li>● Edad.</li> <li>● Municipio al que pertenece.</li> <li>● Nombre completo de los datos personales.</li> <li>● Número personal de teléfono celular.</li> <li>● Sexo.</li> </ul>
<p>¿Recabamos algunos de tus datos sensibles?</p>	<p>No, no recabamos tus datos sensibles.</p>
<p>¿Cuál es el fundamento legal para tratar tus datos personales?</p>	<p>Este aviso de privacidad se emite en cumplimiento de los artículos 7º, 8º, 9º, 12, 13, 15, 16, 18, 19, fracción III, 20, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 36, 38, 41, del 59 al 85, 94, 95 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; artículo 3º, fracciones IX y X, 128, 129 y 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.</p>
<p>¿Transferiremos tus datos personales a otro responsable?</p>	<p>No, se realizarán transferencias de datos personales, salvo que sobrevengan algunas de las causales previstas en los artículos 18 y 95 de la Ley de Datos Personales del Estado de Chiapas, o en su caso, cuando previamente se haya obtenido tú consentimiento expreso del titular por escrito o por un medio de autenticación válidos.</p>
<p>Ejercicio de derechos ARCOP</p>	<p>Podrás ejercer tus derechos ARCOP (de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad), por medio de un escrito libre y presentarlo directamente ante la Unidad de Transparencia de la Gubernatura, ubicada en Palacio de Gobierno, Planta</p>

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
SOBRE EL BUZÓN CIUDADANO**

Baja, Colonia Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, presentando una solicitud de datos personales en la sección “Solicitudes” de la Plataforma Nacional de Transparencia en esta liga electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home> o en su caso, también nos puedes enviar un correo electrónico a [gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx).

Los requisitos que debes cumplir para ejercer tus derechos ARCOP son:

- Nombre del titular, domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de dudas, comentarios o requerir que te asesoremos sobre este procedimiento, puedes contactarnos al teléfono 9616188050, extensión 21218 o en su caso, enviar un correo electrónico al que arriba citamos, donde con gusto te atenderemos.

¿Qué pasa si posteriormente hacemos algún cambio a este aviso de privacidad?

En caso de que exista algún cambio de este aviso de privacidad lo haremos de tu conocimiento a través del sitio electrónico: <https://www.chiapas.gob.mx/privacidad/>.

Persona encargada y/o responsable de la actualización: **Lic. Víctor Hugo Alegría Cordero**, Responsable de la Unidad de Transparencia de la Gubernatura.

Fecha de actualización: 31 de agosto de 2023.